Condições Gerais de Venda.

Condições Gerais e Política de Privacidade

Informação ao consumidor sobre os nossos produtos

Todos os suplementos alimentares e medicamentos homeopáticos disponíveis na nossa loja online têm descrições terapêuticas usadas tradicionalmente.

As informações descritas sobre as caracteristicas de cada planta, suplemento ou vitamina não afirma ou indica que têm acção directa, exerce efeito farmacológico e fisiológico e que não têm qualquer contra-indicação. Assim sendo não visam diagnosticar, tratar, curar ou prevenir qualquer doença.

Não são medicamentos nem substituem medicamentos prescritos pelo seu médico ou profissional de saúde.

São descrições comuns utilizadas desde sempre pelo conhecimento popular ou avanços científicos mas nunca afirmando acção terapêutica.

Os suplementos alimentares podem apresentar um efeito benéfico, mas não propriedades de tratamento, prevenção ou cura de doenças e dos seus sintomas.

Se sofre de alguma doença, está grávida ou em período de aleitamento, é alérgico a algum componente ou tem alguma dúvida, consultar o médico ou técnico de saúde antes de tomar qualquer suplemento ou medicamento da nossa loja online.

Não exceder a dose diária recomendada.

Os suplementos alimentares não são substitutos de um regime alimentar variado e adequado.

Manter os suplementos alimentares sempre fora do alcance de crianças.

Conservar adequadamente os suplementos conforme indicação do fabricante (ver rótulo).

Consumir sempre os suplementos dentro do prazo de validade indicada (ver rótulo).

Informação para Envios Internacionais

Actualmente não estamos a fazer envios para Brasil e outros países fora da União Europeia.

Informamos que para envios internacionais, Países Europeus, incluindo Suíça, que coloquem no campo "Notas da Encomenda" ao finalizar a compra, a morada correta e completa para poderemos fazer o envio sem qualquer erro.

Actualmente não fazemos envios para o Brasil e resto do mundo. Caso sejam efectuadas compras com envios para essa morada as compras serão anuladas e efectuado reembolso pelo mesmo método (via PayPal). Caso sejam efectuadas compras com pagamento por Referência Multibanco para envios fora da União Europeia, será devolvido o valor por transferência bancária deduzido de custos administrativos no valor fixo de €5,00 (cinco euros)

Informamos que nos envios internacionais as encomendas poderão estar sujeitas a retenção alfandegária e custos associados a taxas e impostos. Informamos ainda que certos produtos\suplementos poderão não ser autorizados pelo país receptor da encomenda pelas autoridades sanitárias\médicas\farmacêuticas, sendo os artigos devolvidos ou destruídos por essas autoridades - Não nos responsabilizamos por encomendas devolvidas ou destruídas por essas autoridades, tempos de trânsito das encomendas retidas, sendo todos os custos suportados pelo cliente que efectuou a compra\encomenda. Não serão efectuados reeembolsos das compras quando estas não podem ser entregues aos clientes por motivos alheios à NaturOk - Multiresultados Unipessoal Lda - exemplo: Importação não autorizada por autoridades sanitárias\médicas\farmacêuticas; não pagamento por opção do cliente das taxas alfandegárias e impostos de importação; não levantamento da encomenda dentro do prazo fixado pela transportadora após envio de nota de levantamento e local de levantamento (caso não esteja presente\no domicílio\morada indicada para recepção da ecomenda\compra, pelo estafeta da transportadora). Os clientes deverão informar-se junto dos seus serviços alfandegários dos custos que poderão ter para levantamento das suas encomendas importadas e se estas podem ser introduzidas\importadas para o seu país. O país de origem das encomendas é Portugal. No mercado europeu não existem custos alfandegários de acordo com a legislação europeia de livre circulação de mercadorias, salvo alterações comunitárias, as quais os utilizadores deverão ter em atenção.

Condições de Compra

As presentes Condições Gerais particularizadas abaixo (aqui designadas "condições gerais") determinam exclusivamente as relações contratuais entre todo o cliente utilizador do site de internet www.naturok.com (aqui designada "cliente") e o grupo Multiresultados Unipessoal Lda, detentor da marca registada *NaturOk* e proprietário e responsável pelos sites referidos, com sede na Praça D. Maria II, 184, 4760-111 V. N. Famalicão, Portugal.

As condições gerais de venda são as únicas a serem aplicáveis e substituem todas as outras condições, exceto prévio acordo, expresso e por escrito, ou em caso de omissão nestas condições é aplicado a legislação Portuguesa em vigor. O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda pode pontualmente modificar certas disposições das suas condições gerais, e para que tal modificação seja eficaz é preciso que esta seja relida a cada visita nos sites www.naturok.com (aqui designado "Site").

Consideramos que quando o pedido/compra for validado, o cliente está automaticamente a aceitar nossas condições gerais de venda.

Utilizando o site, o cliente compromete-se a respeitar as Condições Gerais assim como as Condições de Utilização, as quais foram celebradas em cumprimento do disposto no **Decreto-Lei n.º 143/2001, de 26 de Abril, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 82/2008, de 20 de Maio, bem como no Decreto-Lei n.º 7/2004 de 7 de Janeiro, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 62/2009, de 10 de Março.**

Artigo 1°: Modalidades de encomenda

A venda dos produtos é efectuada através da Internet, mais precisamente através dos sites referidos anteriormente.

A Multiresultados Unipessoal Lda reserva-se no direito de cancelar ou recusar a encomenda de um produto por parte de um cliente com o qual exista um litígio relativo ao pagamento de uma encomenda anterior ou os seus dados estarem em falta com a verdade de identidade.

A Multiresultados Unipessoal Lda compromete-se a aceitar a encomenda e venda do produto nos termos das presentes condições gerais de venda.

O cliente declara que tomou conhecimento e aceitou as presentes condições gerais de venda antes de concluir a sua encomenda.

Presume-se que a conclusão da encomenda de um produto corresponda à aceitação das presentes Condições Gerais de Venda.

Exceto prova do contrário, os dados registados pelo grupo Multiresultados Unipessoal Lda constitui a prova do conjunto das transações efetuadas pela Multiresultados Unipessoal Lda e respetivos clientes.

Artigo 2°: Características essenciais dos produtos

Os produtos divulgados no site estão em conformidade com a legislação em vigor à data de tal divulgação e com as normas aplicáveis.

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda diligenciará que as das imagens fotográficas dos produtos representem fielmente os artigos oferecidos na venda.

Cada produto é acompanhado por uma descrição pormenorizada e exata que permite conhecer as principais características do mesmo.

No que diz respeito às fichas técnicas e às descrições dos produtos dos nossos parceiros ou fornecedores, o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda declina toda a responsabilidade quanto à validade do seu conteúdo.

Em caso de erro manifesto entre as características do produto e a sua representação, o cliente terá a faculdade de o devolver e pedir o reembolso do valor pago em conformidade com o disposto à livre resolução do contrato.

Artigo 3°: Preços

Os preços dos produtos divulgados estão expressos em euros com taxas e impostos incluídos em vigor à data de compra no site. O valor dos preços indicado exclui, no entanto, o valor a suportar, por parte do cliente, com as despesas de expedição do produto encomendado (taxas de entrega), cujo montante será indicado no momento da validação definitiva da encomenda (ver condições de entrega), assim como taxas alfandegárias e outras despesas inerentes quando expedido para fora do território de Portugal, tendo estas que ser suportadas pelo cliente e não possíveis de calcular pela Multiresultados Unip Lda.

Desde a conclusão da encomenda até à boa cobrança do preço do produto encomendado, este é propriedade do Grupo Multiresultados Unipessoal Lda.

Artigo 4°: Disponibilidade dos produtos

As ofertas dos produtos, bem como os preços correspondentes aos mesmos, são válidos enquanto estiverem acessíveis no site, atendendo à disponibilidade dos stocks verificados à data do pedido. Para os produtos que não estão em stock nos armazéns, as ofertas são válidas sob reserva de disponibilidade nos fornecedores. Nesta conformidade, os prazos de entrega são de 5-15 dias úteis em Portugal Continental, de 7-20 nas ilhas e 7 a 30 dias para o resto do mundo.

Podem, todavia, existir excecionalmente erros ou modificações relativos a tais informações diretamente oriundas de fornecedores. O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda de uma forma constante tenta garantir que as informações prestadas pelos fornecedores são verídicas.

Em caso de indisponibilidade do produto após a realização da encomenda, o cliente será informado, por correio eletrónico ou por telefone, da entrega da encomenda parcial ou do cancelamento da respetiva encomenda. Neste caso, o cliente será reembolsado do valor pago de toda ou parte da encomenda, num prazo máximo de 30 dias após o conhecimento da indisponibilidade por parte do Grupo Multiresultados Unipessoal Lda. Nestas situações, o reembolso será efetuado em função dos modos de pagamento utilizados pelo cliente no momento da compra, utilizando de forma preferencial o modo de Transferência Bancaria, por questões de registo e segurança para o cliente ou PayPa,l conforme o modo usado.

Artigo 5°: Pagamento

5.1 Modo de pagamento

Os modos de pagamento aceites no nosso site são o multibanco (via referência MB), paypal, pagamento na entrega com portes pré-pagos e pagamento em loja.

O pagamento por multibanco pode ser efetuado em qualquer caixa automática, através de entidade, referencia e valor, o cliente pode utilizar cartões de débito e crédito.

O valor será debitado da conta do cliente no momento em que valida através da confirmação na caixa automática, o cliente deve verificar se os dados estão corretos, com os dados fornecidos via correio electrónico.

Para uma otimização da segurança, todas as suas transações de compra desenrolam-se num âmbito da responsabilidade do cliente utilizador e da SIBS. (Consultar www.sibs.pt)

Isso significa que os seus dados bancários não circulam na Internet e nunca chegam ao site do Grupo Multiresultados Unipessoal Lda.

A encomenda neste método de pagamento só é enviada após boa cobrança do valor em causa, ou prova do mesmo.

É sempre aconselhável guardar o comprovativo de pagamento, pelo menos até obter a confirmação do seu pedido, ou caso haja algum imprevisto a que estejamos alheios.

5.2. Pagamento em segurança

O pagamento dos produtos comprados e das despesas relativas à expedição terá de ser efetuado pelo cliente no momento da transmissão da confirmação da encomenda por meio da utilização dos dados fornecidos via correio electrónico.

Na conformidade dos nossos compromissos na segurança dos pagamentos, informamo-lo que o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda verifica a fiabilidade das informações dadas no momento do registo de uma encomenda.

Assim, o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda estabeleceu um procedimento de verificação com o intuito de impedir toda utilização fraudulenta dos dados bancários de um membro. No âmbito deste procedimento, o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda reserva-se no direito de solicitar ao cliente o comprovativo da operação efetuada.

A encomenda não poderá ser expedida antes da receção e da verificação dos documentos enviados. Os documentos pedidos deverão ser enviados num prazo de seis dias úteis depois de serem solicitados.

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda reserve-se no direito de proceder a anulação da encomenda em causa, no caso de não se ter recebido os documentos ou no caso da receção de documentos não conformes.

5.3 : O pagamento com cartões de crédito ou débito é submetido às seguintes condições.

Os pagamentos por cartão de crédito obedecem ao contrato celebrado pelo cliente junto da instituição emissora do cartão ou gestora da conta.

O cliente ter efetuado o pagamento com cartão identificado e dados de validação neste meio (pin), no caso dos cartões sem dados de validação a responsabilidade é do titular do mesmo.

No pagamento por Multibanco, o cliente terá um tempo limite de 8 dias para efetuar o pagamento numa plataforma Multibanco ou no seu homebanking na internet.

Enquanto o pagamento não seja confirmado, as encomendas realizadas com essa opção no site, estarão em modo de não reserva.

Caso o pagamento não seja efetuado dentro do prazo estipulado, o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda reserva-se no direito de anular as encomendas.

Este meio de pagamento pode ser alvo de taxas adicionais, o cliente antes de validar a encomenda tem a informação dos valores adicionais.

Em momento algum o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda tem responsabilidade na utilização do cartão ou meio em causa.

5.4: Paypal:

PayPal é um dos modos mais simples e mais rápido para efetuar um pagamento on-line. Com PayPal, pode pagar os produtos com

seu cartão de crédito sem expor os números do seu cartão. Pode adicionar o seu cartão de crédito na sua conta PayPal para que não precise de digitar o número do cartão sempre que fizer uma compra. Basta fazer o login com PayPal e rapidamente, em poucos cliques, fazer o check-out.

Através da sua conta PayPal, poderá também consultar o histórico das suas transações online 24 horas por dia.

Mais informações em www.paypal.pt.

5.5 Envio à Cobrança

O pagamento à cobrança é submetido às seguintes condições:

Pagamento na entrega (produto(s) à cobrança com portes pré-pagos): paga o produto quando o receber em sua casa. Devido ao serviço adicional de recebimento feito pela transportadora, este serviço tem uma taxa a ser aplicada sobre o valor total da encomenda.

Para validar a encomenda o valor dos portes de envio deverá ser liquidado antecipadamente através do pagamento por Referência Multibanco. O pagamento da referência bancária terá de ser consumada no prazo de 8 dias a partir do momento que foi feita a encomenda. Após esse prazo, a encomenda será cancelada e a referência será inválida.

Pagamento na entrega (produto(s) e portes à cobrança): pague o valor total da sua encomenda (produto(s) e portes) quando a receber em sua casa. Devido ao elevado número de encomendas que não são rececionadas e ao serviço adicional de recebimento feito pela transportadora, aos envios à cobrança nesta modalidade é acrescentada uma taxa sobre o valor total da encomenda. A encomenda apenas fica validada após um contacto telefónico ou um email dos nossos serviços de pós venda por forma a confirmar a encomenda bem como a veracidade dos dados facultados.

O cliente paga o produto quando o receber em sua casa, sendo que o pagamento deverá ser efetuado em numerário ou por multibanco, no caso do multibanco nem sempre o mesmo pode estar disponível no momento, o cliente deve informar e manifestar o seu interesse neste método de pagamento com antecedência.

Esta operação é aplicada taxa sobre o valor de compras, o cliente é sempre informado em tempo real do valor a pagar, o valor total já inclui todas as taxas e impostos.

Artigo 6°: Entrega

6.1 Aspetos Gerais

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda envia os seus produtos a Portugal Continental, às ilhas dos Açores e da Madeira e países da união europeia, para outros locais o cliente deve sempre contactar a empresa pelos meios alternativos.

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda não efetua entregas aos apartados.

Os prazos de entrega dependem do tempo de processamento do pedido, para a qual devemos adicionar o tempo de entrega, que pode variar dependendo da rede de distribuição fornecida pelas nossas transportadores para cada região.

Os prazos de entrega variam de uma venda para outra e são especificados logo na etapa de validação da encomenda. Estes são relembrados no email recapitulativo da compra, ou via telefone.

A data indicada para realização da entrega corresponde a uma data limite de entrega. A data de entrega não pode ser contratualmente realizada uma vez que a entrega das encomendas depende das empresas de transportes, mas esta nunca irá ocorrer passados trinta dias da data de validação do pedido.

Os produtos são enviados para o endereço indicado pelo cliente no momento da compra. A fim de otimizar a entrega, é aconselhado que o cliente indique um endereço para o qual a encomenda deve ser enviada.

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda reserve-se na possibilidade de fracionar o envio.

A participação aos custos de gestão e entrega serão faturados num só envio.

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda não assume qualquer responsabilidade pelas consequências dos atrasos na entrega por parte da transportadora contratada.

Em caso de um atraso eventual na entrega, o cliente é informado dessa situação.

6.2 Modos de entrega

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda envia as suas encomendas a Portugal Continental, às ilhas dos Açores e da Madeira e países da união europeia. Outros países somente por autorização prévia contactando os nossos serviços centrais.

As expedições são feitas de segunda a sexta inclusive (exceto feriados).

Por cada encomenda é atribuído um número que está disponível na área de cliente, designado número de pedido. Deste modo, poderá verificar o estatuto da sua encomenda através da ligação da transportadora escolhida, utilizando o número associado à sua

encomenda.

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda em território Portugal Continental opera com os seguintes operadores: Via Directa, CTT e CTT Expresso, no caso da Madeira e Açores, são garantidos através dos CTT.

Os envios via transportadora têm um custo adicional, cujo cliente é informado antes de fechar a validação de compra, o valor total já tem o custo de envio.

O cliente também pode optar pelo levantamento em loja, neste caso deve confirmar sempre a rede de lojas e disponibilidade da encomenda.

6.3 Problemas de entregas

Em caso de atraso ou do não recebimento da encomenda o cliente deve informar a entidade vendedora para a mesma proceder de imediato ao apuramento e localização da mesma, esta comunicação deve ser efetuada pelos meios disponíveis no site.

Em caso de devolução da encomenda às nossas instalações após uma impossibilidade de entrega desta, (por exemplo por morada do destinatário incorreta), o cliente é automaticamente alertado através de correio eletrónico ou chamada telefónica. Para a eventualidade do cliente nada responder, no prazo de 48 horas a contar da receção do aludido correio eletrónico, o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda reserva-se no direito de cancelar a encomenda, não sendo as despesas relativas aos portes reembolsadas.

Uma vez entregue o pacote pela transportadora, o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes do transporte. Queira notar que o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda será obrigada a recusar qualquer pedido de reembolso ou de substituição (direito de retratação) para os produtos que apresentarem defeitos externos que tenham sido aceites pelos nossos clientes no momento da entrega. O cliente se verificar que a embalagem está danificada ou violada deve recusar a mesma e comunicar de imediato ao Grupo Multiresultados Unipessoal Lda. Não deve ficar com a mesma em seu poder, deve não aceitar e recusar junto do colaborador da transportadora.

O direito de retratação permanece válido para os casos de problemas técnicos que sejam detetados pelo cliente após a entrega e de acordo com os termos previstos por lei. O que fazer no momento da entrega:

1. Verificar se a embalagem se encontra em perfeito estado.

2. Verificar se o produto está conforme ao pedido efetuado e se o mesmo não apresenta defeitos visíveis. No caso de estar tudo conforme, aceitar a entrega.

3. No caso de haver alguma inconformidade, ou seja, um erro no produto solicitado, ou um defeito visível, deve recusar a entrega e preencher o formulário destinado para estes casos, assinalando o problema.

4. Restituir a(s) embalagem (ns) e todo o seu conteúdo ao estafeta (empresa transportadora).

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda pede desculpas pelos transtornos causados, mas estas medidas devem ser tomadas para proteger os clientes de eventuais fraudes.

Artigo 7°: Operações especiais

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda reserva-se no direito de oferecer ou cobrar as tarifas relativas às despesas de porte associadas às encomendas, o cliente é sempre informado desse valor, bem como o valor total já tem esse custo incluído.

Em caso de redução sobre a prestação de entrega, o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda considerará a gratuidade durante a realização da encomenda.

Qualquer utilização abusiva e o incumprimento por parte do cliente das obrigações subscritas através das presentes Condições Gerais de Venda, poderão conduzir à suspensão ou rescisão da conta de cliente em função do grau de gravidade dos comportamentos adotados.

Artigo 8°: Prazo de retratação ou livre resolução

Artigo 8.1 Aplicação

Conforme o Código do Consumo, como cliente consumidor, dispõe de um prazo de 14 dias para exercer o seu direito de retratação legal.

No caso de uma encomenda de produtos, o prazo é descontado a partir da data de receção dos produtos. No caso de uma encomenda de prestações de serviço, o prazo começa a partir da aceitação da oferta.

Para exercer esta faculdade de retratação, pode manifestar a sua intenção pelos meios disponíveis e válidos de forma legal de prova.

8.2 Exceções

Conforme do Código do Consumo, os seguintes produtos não fazem parte do artigo desta lei e, pelas suas naturezas, não poderão ser devolvidos. Deste modo, não poderá ser devolvida após receção. No entanto, o site do Grupo Multiresultados Unipessoal Lda aceita os

cancelamentos destas encomendas enquanto a venda esteja ainda a decorrer.

Os PRODUTOS feitos segundo especificações do consumidor ou personalizados;

Os PRODUTOS que não podem ser reexpedidos, que podem deteriorar-se ou expirar rapidamente, ou ainda produtos que pela sua natureza e risco de contaminação ou outra alteração alheia à Multiresultados Unip Lda durante a tempo que passa com a transportadora ou cliente, como por exemplo produtos alimentares, suplementos alimentares, medicamentos, medicamentos homeopáticos, chás e infusões.

As gravações audio ou video ou softwares informáticos, sobretudo os CD e DVD quando são desembalados, ou seja quando o plástico é aberto ou rasgado;

Os jornais e revistas;

8.3 Devoluções

O cliente beneficia de um direito de retratação de 14 dias para devolver-nos um produto com o qual não esteja satisfeito, nos termos do disposto **no artigo 6º do Decreto-Lei n.º 143/2001, de 26 de Abril**. Este prazo começa a contar a partir da data de entrega da encomenda.

Em caso de não conformidade ou do exercício da faculdade de retratação, pode devolver os Produtos após receção respeitando as modalidades seguintes:

Não poderá pretender à uma devolução se houver evidência clara que os produtos foram utilizados de forma prolongada ou para outros fins que não os indicados. Os produtos não devem ter sido utilizados de forma a ter sinais de uso. Os produtos devem imperativamente ser devolvidos corretamente protegidos, na embalagem original, num perfeito estado de revenda (não danificados, sujos ou com vestígios de uso pelo cliente), e acompanhados de eventuais acessórios e documentos.

Igualmente, por razões de higiene, e devido a sua natureza, certos produtos não podem ser devolvidos a não ser que nunca foram tirados da embalagem e/ou utilizados, para permitir uma nova comercialização (por exemplo: produtos cosméticos, suplementos alimentares, medicamentos, brincos ou piercing, produtos que contenham um odómetro...)

Não serão aceites igualmente embalagens que não permitem identificação do expedidor (nome, apelido, morada, número de encomenda), a falta de informação junto de um artigo recebido no Grupo Multiresultados Unipessoal Lda, é da responsabilidade do comprador.

As despesas das devoluções são da responsabilidade do cliente. Para simplificar e facilitar o tratamento da devolução dos produtos, o cliente deve solicitar o formulário de devolução ou detalhar com dados do pedido e reembolso.

O exercício do direito de retratação dará lugar ao reembolso dos artigos (num prazo máximo de 30 dias a partir da data de devolução)

O reembolso será feito por transferência bancária, Paypal e/ou em vale de desconto em função do modo de pagamento utilizado no momento da compra.

A falta de dados de reembolso O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda reserva o direito de retenção dos 30 dias até o cliente prestar informação do meio de reembolso.

Para efetuar uma devolução, deverá seguir o procedimento descrito:

Como devolver um produto?

Em caso de devolução de produtos defeituosos ou não conformes, o cliente deve preencher um formulário disponibilizado via online no site ou solicitar via correio electrónico. Após receção dos produtos devolvidos pelos nossos armazéns, se for provado que o motivo da devolução é falso, uma penalidade de 5 euros será deduzida do reembolso da sua devolução. Este valor é relativo ao custo de peritagem e estudo.

A encomenda a devolver deverá ser enviada para a morada seguinte:

Grupo Multiresultados Unipessoal Lda

Dep. Apoio a Produtos e Serviços

Praça Dona Maria II, n. 168

4760-111 V. N. Famalicão

Portugal

No caso de artigos defeituosos, erros de envio, troca de artigos expedidos ou de não funcionamento, o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda responsabiliza-se pelo retorno do artigo e envio de um novo, esta operação não apresenta qualquer custo para o

consumidor.

Atenção, existem algumas exceções:

Os produtos seguintes, poderão ser devolvidos sob condição de não terem sido abertos:

-Gravações áudio, vídeo e software informático.

-Produtos Cosméticos (ex.: Cremes, óleos de beleza, perfumes, produtos de maquilhagem).

-Brincos e piercings (toda bijutaria com piercings)

Os produtos seguintes, não poderão ser devolvidos devido à sua fragilidade e origem:

-Mercadorias alimentares (ex.: chocolate, caviar, vinhos e outros).

-Mercadorias liquidas (ex.: bebidas).

-Produtos Naturais (toda a gama de suplementos alimentares, medicamentos homeopáticos, sais, florais chás e ervas medicinais).

8.4 Reembolso:

A partir da data de receção do seu artigo e durante 14 dias, esta garantia permite-lhe que seja reembolsado da integralidade do montante do mesmo.

Ao exercer este direito de retratação ou livre resolução contratual, o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda compromete-se a reembolsar-lhe o valor da sua encomenda. As despesas de devolução ficam a cargo do cliente.

A devolução da globalidade dos produtos ou serviços encomendados processará em um reembolso equivalente à totalidade do montante pago pelo cliente no momento da compra, excetuando-se os portes de envio. Ou seja o valor de compra dos artigos encomendados menos os portes de envio iniciais.

Em determinadas situações o valor dos portes não é reembolsado.

A devolução parcial de uma parte dos produtos encomendados processará um reembolso do ou dos artigos devolvidos. Os portes de envio iniciais não serão reembolsados porque o montante dos nossos custos de entrega são globais e não dependem da quantidade de produtos encomendados.

Caso o artigo ou os artigos não sejam devolvidos no seu estado original o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda reserva o direito de não proceder ao reembolso ou reduz um custo aplicado para recuperar o artigo, neste caso não é reembolsado os valores dos portes.

Apenas os artigos devolvidos dentro dos prazos, em perfeito estado e dentro da respetiva embalagem de origem (com os respetivos acessórios, manual...) poderão ser objeto de um reembolso (os produtos danificados, sujos e que apresentem vestígios de utilização não serão aceites), isto para permitir a revenda pelo Grupo Multiresultados Unipessoal Lda.

Não poderão ser devolvidas quaisquer encomendas para as quais nenhum elemento permita identificar o remetente (nome, apelido, morada, número de encomenda).

A devolução do conjunto dos produtos ou serviços encomendados originará um reembolso igual à totalidade dos montantes pagos pelo cliente sobre o preço dos artigos.

Um correio electrónico de confirmação ser-lhe-á enviado assim que registarmos a sua devolução.

Qualquer devolução efetuada em conformidade com as condições acima mencionadas originará um reembolso.

Os artigos devolvidos incompletos, danificados ou sujos pelo cliente não serão aceites. O cliente neste caso para reaver o seu artigo ou artigos tem de pagar o custo de expedição que será informado via correio electrónico.

Aconselha-se a juntar às devoluções um formulário de devolução devidamente preenchido e assinado. Deverá devolver os seus produtos para a morada indicada no formulário de devolução. As devoluções podem ser efetuadas através da transportadora que desejar. No entanto, recomenda-se o envio em carta registada ou com aviso de receção dos correios e a subscrição, se necessário, de um seguro junto da transportadora no valor dos produtos para se precaver de uma eventual perda ou dano. O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda oferece-lhe igualmente a possibilidade de devolver os seus produtos nas lojas do Grupo Multiresultados Unipessoal Lda, cujas moradas se encontram no nosso site.

No entanto, as trocas não poderão ser realizadas nas lojas, nem ser liquidado qualquer valor nas mesmas. No caso de envio sem registo o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda não se responsabiliza pela perca ou extravio.

Para todas as devoluções poderá contactar o Serviço Apoio ao Cliente por correio electrónico, onde lhe forneceremos todas as informações necessárias para o bom desenrolar do procedimento.

Artigo 9°: Garantia de Artigos

O cliente aceita as Condições de Garantia, as condições de garantia de artigos e serviços estão disponíveis no site, e podem ser consultadas de forma livre, caso não aceite as mesmas deve comunicar ao Grupo Multiresultados Unipessoal Lda, antes de efectuar o pagamento ou aceitação do artigo.

Artigo 10°: Proteção dos dados pessoais

O cliente dispõe de um direito de acesso, retificação e oposição aos dados que lhe dizem respeito junto do Grupo Multiresultados Unipessoal Lda.

A compra nos sites da propriedade do Grupo Multiresultados Unipessoal Lda implica a aceitação das presentes condições gerais de venda, sendo assim, o utilizador aceita receber as ofertas diárias do site através do seu correio eletrónico.

Todos os mails enviados para Grupo Multiresultados Unipessoal Lda apresentam um link de desativação da inscrição em baixo do mail, através do qual você poderá clicar e anular facilmente a sua inscrição.

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda poderá ser obrigado a comunicar informações nominativas aos seus parceiros comerciais, pelo que o utilizador poderá assim receber ofertas comerciais provenientes de terceiros. A este título, indica-se que, exceto recusa expressa do ciente, os dados poderão ser comunicados aos parceiros comerciais do Grupo Multiresultados Unipessoal Lda.

Os dados pessoais (morada, e-mail e telefone) podem ser transmitidos a terceiros de modo a garantir uma boa entrega da encomenda.

No entanto, quanto ao endereço eletrónico, este apenas poderá ser comunicado a esses parceiros com o consentimento expresso do cliente. Posteriormente, o cliente mantém a possibilidade de recusar o acesso a tais dados, manifestando a sua recusa por correio electrónico para o seguinte endereço: geral@naturok.com ou através de canais de comunicação seguros.

Artigo 11°: Direito aplicável e jurisdição.

Para a resolução de todo e qualquer litígio decorrente da interpretação ou da execução das presentes Condições Gerais será competente o tribunal judicial de Vila Nova de Famalicão.

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda não se responsabiliza por atrasos ou não cumprimentos contratuais por razões de força maior, perturbação, greve total ou parcial, serviços postais e meios de transporte ou de comunicação, inundação, incêndio ou guerra. O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda não se responsabiliza por qualquer dano indireto, perda de exploração, perda do benefício, perda de oportunidade, dano ou taxas que possam advir do facto da compra de qualquer produto apresentado no site.

Ainda que os nossos produtos possuam desempenhos compatíveis com utilizações profissionais, o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda não se encontra direcionada para um público profissional. O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda não poderá então ver a sua responsabilidade comprometida por qualquer prejuízo que seja resultado de uma atividade profissional.

Em qualquer uma das situações o Cliente ou o Utilizador poderá entrar em contacto connosco através do email geral@naturok.com ou através de carta dirigida ao Grupo Multiresultados Unipessoal Lda no endereço postal Praça Dona Maria II, n. 168, 4760-111 V. N. Famalicão, Portugal, para fazer oposição ou fazer alteração dos seus dados ou até mesmo eliminar.

A fazer utilização dos nossos serviços, está aceitar as condições de privacidade referidas se não dispõe de domínio informático ou idade superior a 18 anos deve fazer a utilização acompanha por alguém que disponha de tais conhecimentos ou idade legal.

CONDIÇÕES DE GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Garantias

Todos os equipamentos elétricos, eletrónicos e motorizados, beneficiam de, no mínimo, um ano de garantia para pessoa colectiva, contra defeitos de fabrico/montagem e dois anos de garantia para o consumidor final (pessoa singular cujo produto é alheio à sua atividade comercial ou profissional) de acordo com o Decreto-Lei nº67/2003 de 08-04-2003; O Período de garantia tem início na data de aquisição do equipamento.

Todos os equipamentos em garantia serão reparados/substituídos pelo respetivo fabricante ou pelos nossos centros autorizados de reparação. O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda reclama junto destes, eventuais avarias ou defeitos e assim orientar o cliente no processo de garantia. O prazo médio de reparação/substituição do equipamento em garantia é de 2 a 4 semanas e é da responsabilidade do fabricante/centro de reparação. Se algum equipamento já não for passível de substituição ou reparação por parte do fabricante, será trocado por outro equivalente em desempenho e/ou características, sendo sempre levadas em consideração as características do produto e nunca o seu preço de venda na altura da compra. Em caso não ser possível a troca por um igual ou superior, será emitido um vale cupão em compras ou a devolução financeira.

Para acionar a garantia é necessário:

1. Indicar o n.º da fatura e pedido e/ou apresentar a cópia da mesma;

2. Preencher o formulário ou fazer uma descrição do problema e enviar junto com o artigo.

3. Enviar o artigo para o Grupo Multiresultados Unipessoal Lda: Praça Dona Maria II, n. 168, 4760-111 V. N. Famalicão, Portugal.

Caso alguma das condições acima descritas não for cumprida, poderá resultar em atrasos ou mesmo recusas por parte dos fabricantes

no processo de garantia. O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda, não se responsabiliza por equipamentos não identificados. É aconselhado o envio em correio registado com seguro. O envio deve estar devidamente identificado juntamente com uma descrição do problema verificado. O envio para o cliente do artigo reparado ao abrigo da garantia fica a cargo do Grupo Multiresultados Unipessoal Lda.

Em caso de reparação fora de garantia ou de violação do artigo do cliente, por parte de um técnico não autorizado pelo Grupo Multiresultados Unipessoal Lda, o cliente terá de liquidar portes de envio.

O direito à garantia do equipamento fica anulado, se:

1. O equipamento for reparado ou sujeito a tentativa de reparação, por outros que não os serviços técnicos da Multiresultados Unipessoal Lda. ou do fabricante;

2. O funcionamento do equipamento for afetado por uso/manuseamento indevido/abusivo ou instalação/ligação incorreta por parte do cliente ou terceiros;

3. O funcionamento do equipamento for afetado por fatores externos de qualquer tipo, como quedas, inundações, fogo, desastres, alterações/descargas elétricas, picos tensão, etc.

4. O funcionamento do equipamento for afetado pela manutenção incorreta do equipamento (locais com excesso de humidade, excesso de pó/sujidade ou locais pouco ventilados);

5. As etiquetas/selos internos das peças forem arrancados ou tornados parcial ou totalmente ilegíveis.

A presente garantia NÃO se aplica a:

1. Consumíveis

2. Software ou problemas de software, licenciado ou não, ou incompatibilidades do equipamento com qualquer tipo de software;

3. Artigo de higiene intima ou de utilização pessoal.

4. Pilhas e baterias

5. Suplementos alimentares, alimentação, medicamentos, chás e produtos cosméticos.

Assistência Técnica

A assistência técnica será preferencialmente efetuada nas instalações da Multiresultados Unipessoal Lda., sendo necessário descrever a avaria/sintoma de forma clara. Sempre que o cliente necessite de intervenção técnica fora das instalações do Grupo Multiresultados Unipessoal Lda será emitido um orçamento para a prestação do serviço, independentemente de estar em garantia ou não, sempre que, no equipamento entregue para reparação, não seja detetada qualquer avaria, ou que esta tenha sido causada por incorreta utilização, ou por problemas originados por terceiros, será debitada a importância do respetivo serviço de assistência técnica com base nas tabelas em vigor.

Limitação de Responsabilidade

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda equipamento entregue para intervenção técnica, ou colocado à sua responsabilidade sob qualquer outra razão. É da inteira e exclusiva responsabilidade do cliente a realização de cópias de segurança (backups) e a remoção de informação confidencial/pessoal antes da entrega dos materiais aos cuidados da Multiresultados Unipessoal Lda Lda., presumindo que, aquando da entrega de qualquer material do cliente, tais cópias de segurança foram previamente realizadas.

Acessórios enviados com o equipamento, que não sejam os de origem do mesmo.

O Grupo Multiresultados Unipessoal Lda não será responsável, em caso algum, por lucros cessantes e danos emergentes diretos ou indiretos, sendo o limite máximo da sua responsabilidade o valor da mercadoria.

Informação para Envios Internacionais

Informamos que para envios internacionais, Brasil e Países Europeus, incluindo Suíça, que coloquem no campo "Notas da Encomenda" ao finalizar a compra, a morada correta e completa para poderemos fazer o envio sem qualquer erro.

Informamos que nos envios internacionais as encomendas poderão estar sujeitas a retenção alfandegária e custos associados a taxas e impostos. Informamos ainda que certos produtos\suplementos poderão não ser autorizados pelo país receptor da encomenda pelas autoridades sanitárias\médicas\farmacêuticas, sendo os artigos devolvidos ou destruídos por essas autoridades - Não nos responsabilizamos por encomendas devolvidas ou destruídas por essas autoridades, sendo todos os custos suportados pelo cliente que efectuou a compra\encomenda. Não serão efectuados reeembolsos das compras quando estas não podem ser entregues aos clientes por motivos alheios à NaturOk - Multiresultados Unipessoal Lda - exemplo: Importação não autorizada por autoridades sanitárias\médicas\farmacêuticas; não pagamento por opção do cliente das taxas alfandegárias e impostos de importação; não levantamento da encomenda dentro do prazo fixado pela transportadora após envio de nota de levantamento e local de levantamento (caso não esteja presente\no domicílio\morada indicada para recepção da ecomenda\compra, pelo estafeta da transportadora). Os clientes deverão informar-se junto dos seus serviços alfandegários dos custos que poderão ter para levantamento das suas

encomendas importadas e se estas podem ser introduzidas\importadas para o seu país. O país de origem das encomendas é Portugal. No mercado europeu não existem custos alfandegários de acordo com a legislação europeia de livre circulação de mercadorias, salvo alterações comunitárias, as quais os utilizadores deverão ter em atenção.

O prazo de garantia de artigos é informado junto a cada artigo no site, caso essa informação não esteja presente, o prazo de garantia é a estipulada na legislação Portuguesa.

Data de criação: 16 de Setembro de 2015

Data de modificação: 5 de Fevereiro de 2018

Política de Privacidade

Princípios gerais

A privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos os Clientes e Utilizadores dos produtos e serviços disponibilizados ou prestados, em cada momento, pelas empresas participadas da MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA e que integram o seu grupo de empresas, constituem um aspeto essencial na forma como estas atuam e se organizam.

Queremos garantir que os nossos Clientes e Utilizadores sabem e conhecem, a cada momento, as regras e princípios relativos à proteção e tratamento dos dados pessoais, desenvolvendo a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA, de forma permanente, todos os esforços no sentido de garantir e assegurar a segurança desses dados, sempre de acordo com as normas e procedimentos definidos na legislação aplicável, nomeadamente a Lei de Proteção de Dados Pessoais.
As marcas da MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA adotam as melhores práticas técnicas e organizacionais para protegerem os dados pessoais dos Clientes e Utilizadores contra a perda, eliminação involuntária ou ilícita e alteração indevida, bem como contra as falhas de integridade, acesso ou divulgação não autorizadas.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo permitir que os Clientes e Utilizadores compreendam a forma como a empresa MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA recolhem, tratam e, sobretudo, protegem a informação pessoal transmitida por todos os que utilizam os serviços ou acedem aos websites da empresa do MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA.

É aconselhada a leitura da presente Política de Privacidade, bem como dos Termos e Condições de cada um dos serviços prestados pela empresa MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA.
Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre a Política de Privacidade ou sobre a forma como a empresa MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA recolhem e tratam os seus dados pessoais poderá entrar em contacto connosco através do email info.naturok@gmail.com ou através de carta dirigida a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA no endereço postal Praça Dona Maria II, 168 4760-111 V. N. Famalicão Portugal.

.
A presente Política de Privacidade poderá, a todo o tempo, ser objeto de alteração ou revisão, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas nos websites das marcas da MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA.

Responsabilidade da Empresa

A MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA é responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais.

Responsabilidade dos Clientes e Utilizadores

No sentido de garantir a proteção dos dados pessoais dos Clientes e Utilizadores, a empresa MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA condicionam o acesso a determinados serviços à introdução de uma password ou código de acesso, por forma a permitir reforçar os mecanismos de controlo e segurança. As passwords e os códigos de acesso, disponibilizadas pela MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA aos Clientes e Utilizadores, são pessoais e intransmissíveis, cabendo aos Clientes e Utilizadores assegurar a sua confidencialidade e não permitir a utilização por terceiros.
Os dados que circulam na Internet não estão totalmente protegidos contra eventuais violações, sendo os Clientes e Utilizadores exclusivamente responsáveis pela comunicação e utilização de passwords, códigos de acessos, códigos confidenciais e de todas as informações sensíveis.
É recomendado que os Clientes e Utilizadores adotem medidas de segurança complementares, incluindo a manutenção de equipamentos (PCs, tablets ou telemóveis) e programas devidamente atualizados e configurados, o uso de proteções contra software malicioso (e.g. antivírus) e de firewall e a não navegação em sites de reputação duvidosa ou para os quais não tenha as devidas garantias de autenticidade. Os Clientes e Utilizadores devem ainda ter o cuidado de proteger fisicamente os seus equipamentos e evitar colocar credenciais de acesso em computadores de acesso público (e.g. cibercafés, hotéis, etc…).

Responsabilidade sobre dados comunicados a terceiros

As marcas geridas empresa MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA, poderão, no exercício da sua atividade e no âmbito dos serviços que presta, subcontratar terceiros para a execução de tais serviços, para a prossecução das finalidades acima mencionadas e para o desenvolvimento e gestão dos seus sistemas informáticos.

Os terceiros subcontratados pela empresa MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA estão obrigados, por força de contrato assinado com as marcas ou empresas pertencentes à MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA, a pôr em prática as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Para além deste caso, só transmitirão os dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores a terceiros quando (i) a isso for obrigada por força de disposição legal e apenas na exata medida das suas obrigações ou (ii), nos casos em que a lei o permita, se o Cliente ou Utilizador autorizar essa transmissão e for devidamente informado sobre os destinatários dos dados pessoais e as finalidades do tratamento dos dados transmitidos.

Responsabilidade sobre serviços e websites de terceiros

Os websites, produtos ou aplicações geridos pela empresa MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA podem conter links para websites, produtos ou serviços de terceiros, que não têm qualquer relação com a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA ou que não são abrangidos por esta Política de Privacidade.

A recolha ou o tratamento dos dados pessoais solicitados por esses terceiros é da sua exclusiva responsabilidade, não podendo a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA ser responsabilizadas, em qualquer circunstância, pelo conteúdo, pela exatidão ou pela veracidade e legitimidade desses websites ou pela má utilização dos dados recolhidos ou tratados por seu intermédio.

Alertamos assim os Clientes e Utilizadores da MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA para este facto e para a necessidade de, antes de utilizarem os websites, produtos ou aplicações, lerem e aceitarem as regras relativas ao tratamento de dados pessoais definidos por esses terceiros.

Finalidade de recolha e tratamento dos dados pessoais

A MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA apenas procede ao tratamento dos dados de tráfego e de localização nos termos previstos na legislação aplicável.
Depois de obter o consentimento prévio e expresso dos Clientes ou Utilizadores, e que pode ser retirado a qualquer momento, a empresa MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA procederão ao tratamento dos dados de tráfego e de conteúdo na medida e pelo tempo necessário à comercialização e prestação de serviços de comunicações eletrónicas ou à prestação de serviços de valor acrescentado.

Condições de recolha dos dados pessoais

A MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA apenas recolhe os dados pessoais dos Clientes e Utilizadores com o seu consentimento. Os dados pessoais são recolhidos quando os Clientes ou Utilizadores subscrevem um determinado serviço ou adquirem um produto específico, por escrito, por telefone, ou através dos formulários disponibilizados nos websites geridos pela empresa MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA.

Existem dados pessoais que são indispensáveis para a prestação dos serviços ou a aquisição de bens ou produtos e, nestes casos, a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA informa previamente os Clientes e Utilizadores desta necessidade. Se os dados, sendo indispensáveis, não forem fornecidos ou se revelarem insuficientes ou incorretos, a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA não poderão prestar o serviço, nem poderão fornecer os bens ou produtos, assumindo os Clientes e Utilizadores a responsabilidade exclusiva pela insuficiência ou incorreção dos dados transmitidos.

Todos os dados pessoais recolhidos pela MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA são tratados de acordo com as normas legais aplicáveis e em vigor a cada momento e apenas para as finalidades comunicadas pela MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA no momento em que os Clientes e Utilizadores prestaram o seu consentimento, garantindo ainda que os dados são sempre tratados de acordo com estritas regras de segurança e que asseguram a sua proteção e confidencialidade.

Período de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período de tempo estritamente necessário para permitir (i) a prestação do serviço ou o fornecimento dos bens ou produtos, (ii) o cumprimento das obrigações legais a que MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA estão adstritas, (iii) a prossecução das finalidades da recolha ou do tratamento e (iv) o exercício dos direitos dos Clientes e Utilizadores e o cumprimento das obrigações correspondentes.
Após o decurso deste período de tempo os dados pessoais são eliminados pela empresa MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA.

Acesso, correção, eliminação dos dados pessoais

De acordo com a legislação aplicável, é garantido ao Cliente ou Utilizador, na qualidade de titular dos dados pessoais, o direito de acesso, correção e eliminação dos seus dados pessoais.
Em qualquer uma das situações o Cliente ou o Utilizador poderá entrar em contacto connosco através do email info.naturok@gmail.com ou através de carta dirigida a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA no endereço postal Praça Dona Maria II, 168 4760-111 V. N. Famalicão Portugal.

Autorização ou oposição

A MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA apenas procede ao tratamento dos dados pessoais dos Clientes ou Utilizadores depois de estes terem autorizado tal tratamento, através do seu registo nos diversos sites, compra efetuada ou quando fornece o seu correio electrónico para receber notícias e informações comerciais.
O Cliente ou Utilizador tem, também, direito a opor-se à utilização, e a requerer a sua eliminação, dos dados pessoais facultados para efeitos de marketing, para o envio de comunicações informativas ou incluídos em listas ou serviços informativos.

Em qualquer uma das situações o Cliente ou o Utilizador poderá entrar em contacto connosco através do email info.naturok@gmail.com ou através de carta dirigida a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA no endereço postal Praça Dona Maria II, 168 4760-111 V. N. Famalicão, Portugal, para fazer oposição.

Dados de Cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no computador do Cliente ou Utilizador aquando da visita a determinados websites. Em alguns casos, são eliminados após essa visita. Noutros são mantidos para visitas posteriores. O uso de cookies no acesso a websites é uma prática usual e os vários navegadores (browsers) permitem que cada Cliente ou Utilizador possa recusar a sua utilização, bem como eliminar os que foram já criados.

Os websites geridos pela MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA e algumas das suas aplicações podem usar cookies para melhorar a navegação dos Clientes ou Utilizadores nos vários websites geridos pela MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA (incluindo a área de Clientes, de acesso restrito), bem como perceber melhor o comportamento, gostos e interesses dos mesmos (de forma global). Por exemplo, em determinados websites o Cliente ou Utilizador pode selecionar um fundo ou uma cidade, sendo estas preferências recordadas em visitas posteriores. É assim possível melhorar a utilização e visualização dos websites, tornando-a mais simples e rápida, possibilitando uma experiência de navegação mais interessante e dinâmica.

Os cookies utilizados pela MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA observam os princípios da anonimidade e confidencialidade e têm como única finalidade reconhecer o Cliente ou o Utilizador, não sendo utilizados, em nenhuma situação, para MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA recolherem quaisquer dados pessoais, nem para finalidades de marketing.

Pode saber como inibir os cookies no seu browser seguindo as instruções apresentadas pelo fornecedor do seu navegador, bem como conhecer em maior detalhe a utilização de cookies efetuada pela MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA. Note que funcionalidades importantes dos websites e aplicações geridos pela MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA deixarão de funcionar enquanto os cookies estiverem bloqueados.

Governance

Na componente organizacional, A MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA contam com um departamento interno e imparcial, que assume a responsabilidade pela execução e cumprimento das normas legais e regulamentares aplicáveis em matéria de tratamento de dados pessoais, bem como com o Comité de Governo, Risco e Conformidade de Segurança e que é responsável, entre outras funções, pela manutenção e desenvolvimento da Política de Segurança da Informação, Normas e Procedimentos, a supervisão da Política de Segurança e a promoção da sensibilização para a segurança através da formação e comunicação.
Por forma a alcançar este objetivo, a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA definiram e implementaram um conjunto de regras e normas, aplicáveis a todos aqueles que acedem, por via legal ou contratual, aos dados pessoais, e que têm como finalidade assegurar a sua efetiva proteção, assumindo estes o compromisso de não transmitir tais dados, por qualquer via, a terceiros, nem a utilizar os mesmos para fins distintos dos estabelecidos na lei ou no contrato.

Medidas processuais e técnicas de segurança

A MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA implementou, também, as medidas técnicas, físicas, organizativas e de segurança suficientes, necessárias e adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Assim, a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA adotaram diferentes mecanismos e procedimentos de segurança e seguem as melhores práticas em termos de segurança da informação nos sistemas que suportam os serviços que presta e que guardam e processam os dados pessoais dos Clientes e Utilizadores, nomeadamente o uso de firewalls e sistemas de deteção de intrusão, a existência de acessos restritos – físicos e lógicos, o registo de operações (logging) e respetiva monitorização e auditoria, a recolha e transmissão de dados pessoais através de meios seguros.
Sempre que seja necessário comunicar dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores a terceiros, a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA é responsáveis pelos dados pessoais que tenham de transmitir e garantem que (i) a partilha de informação pessoal obedece às normas legais em vigor, (ii) a transmissão é efetuada com segurança, recorrendo, por exemplo, a protocolos de encriptação, e (iii) os terceiros estão contratualmente obrigados a observar os deveres de confidencialidade e de sigilo e a assegurar a segurança dos dados pessoais que, para esse efeito, lhes sejam comunicados, não podendo utilizar tais dados para quaisquer outras finalidades, em benefício próprio ou de terceiros, nem correlacioná-los com outros dados que se encontrem na sua disponibilidade.

Direito do Utilizador

Em qualquer uma das situações o Cliente ou o Utilizador poderá entrar em contacto connosco através do email info.naturok@gmail.com ou através de carta dirigida a MULTIRESULTADOS UNIPESSOAL LDA no endereço postal Praça Dona Maria II, 168 4760-111 V. N. Famalicão Portugal, para fazer oposição ou fazer alteração dos seus dados ou até mesmo eliminar.

A fazer utilização dos nossos serviços, está aceitar as condições de privacidade referidas se não dispões de domínio informático ou idade superior a 18 anos deve fazer a utilização acompanha por alguém que disponha de tais conhecimentos ou idade legal.

Data de criação: 16 de Setembro de 2015

Data de modificação: 17 de Maio de 2018

Informação ao Cliente

Com a publicação da Lei nº 144/2015 de 8 Setembro 2015, em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo, sendo a entidade competente designada desde já pela NaturOk:

TRIAVE - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave - Tribunal Arbitral

Rua Capitão Adolfo Guimarães, 1

4800-019 Guimarães

Telefone: 253422410

Email: triave@gmail.com

Mais Informações e Entidades no Portal do Consumidor: www.consumidor.pt

A empresa: Multiresultados Unipessoal Lda,

P/ Gerencia, Célia Fernandes

Data de criação: 16 de Setembro de 2015

Data de modificação: 14 de Agosto de 2018